

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ПРЕАМБУЛА

Посещая страницы сайта, доступного в сети Интернет под уникальным доменным именем <https://hadassah-extra.ru>, включая все его поддомены и связанные через переадресацию интернет-сайты (далее – Сайт), отправляя вопрос врачу, заказывая обратный звонок, используя функцию «написать в WhatsApp», записываясь на прием на Сайте, а также используя иные формы интерактивной связи, представленной на Сайте, пользователь сети Интернет (далее – Пользователь) безоговорочно соглашается с настоящим соглашением (далее – Соглашение), регламентирующим правила использования Сайта.

Правообладателем Сайта в рамках Соглашения является компания, зарегистрированная по законодательству Израиля, именуемая «Intermedexpert» (далее – Правообладатель).

Правообладатель не участвует в непосредственном оказании медицинских услуг Пользователям, а только предоставляет Пользователям информационное пространство для ознакомления с услугами и связи со специалистами клиники «Хадасса», расположенной по адресу: Хадасса, Кирият Хадасса, Иерусалим, 91120. Медицинские услуги не являются предметом Соглашения и оказываются Пользователям исключительно в рамках отдельных договоров возмездного оказания медицинских услуг, заключенных в письменном виде с клиникой «Хадасс».

Правообладатель является официальным представителем клиники «Хадасса», ориентированным на русскоязычных Пользователей, уполномоченным на информирование и первичную коммуникацию Пользователя с целью заключения договора возмездного оказания медицинских услуг с клиникой «Хадасса». Информация, представленная на Сайте, не является правилами (порядком) оказания медицинских услуг, консультацией или рекомендацией по лечению определенного заболевания.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт** – программно-аппаратный комплекс, представляющий собой сложный объект интеллектуальной собственности, включающий программы для ЭВМ, базы данных, текст,

фото и иные файлы, наполняющие его страницы, функционирующий в сети Интернет с целью, заявленной в преамбуле Соглашения.

- 1.2. **Правообладатель** – владелец Сайта, оказывающий информационные услуги его Пользователям, заключающиеся в предоставлении первичной информации о клинике «Хадасса», предварительной записи на прием к врачу и осуществления первичной консультации по организационным (немедицинским) вопросам работы клиники «Хадасса».
- 1.3. **Акцепт** – полное безоговорочное принятие Пользователем Соглашения. Акцептом Соглашения признаются любые конклюдентные действия Пользователя на Сайте, направленные на осуществление заказа медицинских услуг в клинике «Хадасса». В частности, Акцептом является – отправление вопроса врачу, заказ обратного звонка, использование функции «написать в WhatsApp», запись на прием на Сайте и др.

Иные термины, применяемые в Соглашении и/или в отношениях, вытекающих из него, подлежат трактовке в соответствии с применимым законодательством, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки – в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. По нормативно-правовому регулированию Соглашение является договором присоединения, заключенным в электронной форме, содержащим лицензионные условия простой (неисключительной) лицензии на использование Сайта.
- 2.2. Применимым правом в рамках Соглашения является законодательство Государства Израиль с учетом межправительственных соглашений, заключенных с Российской Федерацией, а также законодательных требований по обработке персональных данных граждан РФ.
- 2.3. Соглашение не регламентирует оказание каких-либо платных услуг. Регистрация на Сайте не предусмотрена, таким образом, использование Сайта осуществляется Пользователем на безвозмездной основе.
- 2.4. Действующая редакция Соглашения всегда доступна на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://hadassah-extra.ru/upload/private.pdf>.
- 2.5. Правообладатель имеет все необходимые права и полномочия выступать стороной в рамках Соглашения.

- 2.6. Акцепт Соглашения означает безоговорочное принятие Пользователем всех его положений и приложений, при этом Пользователь понимает их сущность и содержание, в том числе возлагаемые на него, в соответствии с Соглашением, обязательства. В случае несогласия с положениями Соглашения и/или их непонимания полностью либо в части, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта на всех устройствах, во всех интернет-браузерах.
- 2.7. Пользователи, сообщившие свои персональные данные на Сайте, наряду с Соглашением полностью и безоговорочно соглашаются с политикой конфиденциальности – неотъемлемой частью Соглашения, регламентирующей порядок обработки персональных данных.
- 2.8. Правообладатель имеет право в одностороннем порядке изменить положения Соглашения путем опубликования Соглашения в новой редакции на Сайте. Продолжая использовать Сайт после опубликования новой редакции Соглашения, Пользователь соглашается и принимает изменения, внесенные в Соглашение, при этом он обязуется самостоятельно знакомиться с новыми редакциями Соглашения.
- 2.9. Связь с Правообладателем по вопросам функционирования Сайта, а также по любым иным вопросам, связанным с исполнением сторонами обязательств по Соглашению, осуществляется по каналам коммуникаций, опубликованным на Сайте.
- 2.10. В связи с тем, что Правообладатель не является медицинской организацией, не оказывает медицинские услуги, любые претензии Пользователя связанные с непосредственным оказанием медицинских услуг, информацией, представленной с целью оказания медицинских услуг, предъявляются напрямую клинике «Хадасса» на основе заключенного с ней письменного договора возмездного оказания медицинских услуг.
- 2.11. Функциональные особенности Сайта могут время от времени в одностороннем порядке меняться Правообладателем с целью улучшения потребительских свойств Сайта. Специального уведомления Пользователя о таких изменениях не требуется.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Правообладатель безвозмездно предоставляет Пользователю простую неисключительную лицензию на использование Сайта по его по целевому назначению, указанному в преамбуле Соглашения, а также оказывает информационные услуги, направленные на заключение договора с клиникой «Хадасса».

- 3.2. Пользователь обязуется соблюдать Соглашение и оговоренные в нем лицензионные условия использования Сайта.
- 3.3. Правообладатель вправе без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Соглашению, оставаясь ответственным за их действия в рамках Соглашения перед Пользователем.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

- 4.1. Регистрация на Сайте не предусмотрена, любые данные, сообщенные Пользователем Правообладателю, обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 4.2. Для использования Сайта Пользователю необходимо иметь устройство, подключенное к сети Интернет. Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки требуемого для этой цели оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и за свой счет.
- 4.3. Направляя заявку на Сайте и/или иным образом сообщая свои контактные данные Правообладателю, Пользователь выражает свое согласие получать по каналам коммуникаций, сообщенным Правообладателю, информационную рассылку Сайта, в том числе рекламного характера, а также любые системные сообщения и уведомления, связанные с работой Сайта.
- 4.4. Пользователь может связаться с Правообладателем для получения интересующей информации, следующими способами:
 - 4.4.1. Заказать обратный звонок на сайте, сообщив свое имя и телефон. Обратный звонок осуществляется не позднее 12 (двенадцати) часов с момента оставления заявки на Сайте.
 - 4.4.2. Написать на номер +972 544506728 в мессенджере «WhatsApp» или «Viber».
 - 4.4.3. Записаться на прием к врачу, сообщив данные в соответствующей форме на Сайте. Запись на прием будет подтверждена по телефону или по электронной почте.
 - 4.4.4. Написать вопрос врачу на Сайте. Ответ будет направлен по электронной почте либо сообщен по телефону в течение 72 (семидесяти двух четырех) рабочих часов (согласно графику работы врачей клиники «Хадасса») с момента получения вопроса на Сайте.
 - 4.4.5. Написать письмо по адресу электронной почты info@hds.org.il.
 - 4.4.6. Позвонить по телефону 8(499) 609-53-40 (Россия), 0(800) 503-743 (Украина), +9722 560-9534 (Израиль).

4.4.7. Задать вопрос в форме обратной связи, представленной в правом нижнем углу Сайта.

4.4.8. Посетить в социальных сетях официальные страницы клиники «Хадасса», представленные на Сайте:

«Facebook» – <https://www.facebook.com/hadassahospitalru>;

«ВКонтакте» – <https://vk.com/hadassa.hospital>;

«Twitter» – https://twitter.com/Hadassah_RU;

«Instagram» – <https://www.instagram.com/hadassahospitalru>.

4.5. Правообладатель вправе временно приостановить исполнение своих обязательств в рамках Соглашения по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин, если они возникли не по вине Правообладателя, а также на время проведения плановых профилактических мероприятий на Сайте.

4.6. Правообладатель никак не участвует в определении состава, порядка оказания и стоимости услуг клиники «Хадасса», а только публикует на Сайте информацию, полученную от официальных представителей клиники.

4.7. Любое обращение посредством сервисов Сайта должно быть сформулировано конкретно и по существу с учетом информации, представленной на Сайте. Пользователь обязуется предоставить достоверные данные при обращении, в противном случае Правообладатель не несет ответственности за несвоевременный и/или неточный, и/или некачественный ответ. Правообладатель вправе не реагировать на сообщения Пользователей, нарушающие этические, моральные нормы и правила, законодательные императивы, установленные для распространения информации, а также, в случае если Пользователь в своих сообщениях распространяет рекламу, либо нарушает Политику конфиденциальности.

4.8. Получение информированного добровольного согласия на проведение медицинского вмешательства у пациента (Пользователя либо иного лица, которого представляет Пользователь) при лечении производится консультирующим медицинским работником клиники «Хадасса» на основе отдельных соглашений непосредственно при личном посещении клиники. На этапе формирования заявки либо оставления запроса на обратную связь на Сайте медицинские услуги Пользователю не оказываются.

4.9. Пользователь получает достоверную или полную информацию о медицинской услуге и ее исполнителе в рамках отдельных соглашений с клиникой «Хадасса». Правообладатель не

несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю вследствие предоставления ему недостоверной или неполной информации о медицинской услуге ее исполнителем.

4.10. Пользователь самостоятельно на страницах Сайта, а также по запросу у Правообладателя может получить следующую информацию:

4.10.1. О медицинской организации – клинике «Хадасса», а именно полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), режим и график работы, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты.

4.10.2. О медицинской деятельности клиники «Хадасса».

4.10.3. О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов).

4.10.4. О видах медицинской помощи.

4.10.5. О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование.

4.10.6. О правилах подготовки к диагностическим исследованиям.

4.10.7. О правилах и сроках госпитализации.

4.10.8. О правилах предоставления платных медицинских услуг.

4.10.9. О перечне оказываемых платных медицинских услуг.

4.10.10. О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов).

4.10.11. О медицинских работниках клиники «Хадасса», а именно фамилию, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемую им должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника.

4.10.12. Об отзывах потребителей услуг клиники «Хадасса».

4.10.13. Иной информации, которая размещается, публикуется на Сайте по решению руководителя клиники «Хадасса» и/или размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством.

4.11. Любая информация, опубликованная на Сайте, несет исключительно ознакомительный характер, не имеет самостоятельное законченное значение, не является рецептом, рекомендацией, не подразумевает медицинское вмешательство или комплекс медицинских

вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию.

- 4.12. Данные, полученные от Пользователя посредством сервисов Сайта, в том числе жалобы по поводу имеющихся у него заболеваний, информация о состоянии здоровья, включая данные ранее проведенных обследований (сданных анализов) и др. передаются для анализа медицинским работникам (врачам) клиники «Хадасса», которые не используют телемедицинские технологии для оказания консультационных услуг, а только принимают к сведению полученную от Правообладателя информацию для принятия решения о целесообразности приезда пациента в клинику «Хадасса» для проведения диагностики и/или лечения.

5. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

- 5.1. Под простой электронной подписью стороны Соглашения понимают электронную подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт ее формирования определенным лицом. Таким образом, любые действия Пользователя с использованием доступов к своей электронной почте и/или аккаунтам в социальных сетях (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования простой электронной подписи непосредственно Пользователем.
- 5.2. Электронные документы, письма и сведения, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 5.3. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность своей электронной подписи (не передавать третьим лицам свои логин, пароль либо иные идентификаторы доступов); и несет полную ответственность за ее сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения доступа к ней.
- 5.4. В случае несанкционированного доступа к своей простой электронной подписи, ее утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь уже контактировавший с Правообладателем, обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю.

6. ЛИЦЕНЗИЯ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Все объекты, представленные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, исходный код программы для ЭВМ, базы данных и

другие объекты являются объектами исключительных прав, принадлежащих Правообладателю, либо используемых им на законных основаниях.

- 6.2. Никакие объекты интеллектуальной собственности, а также любой контент, не могут быть использованы без предварительного письменного разрешения Правообладателя. Под использованием подразумеваются любые прямо не предусмотренные Соглашением действия Пользователя, независимо от того, совершаются ли они в целях извлечения прибыли или без такой цели.
- 6.3. Пользователю предоставляется личное неисключительное и непередаваемое право использовать Сайт по его прямому назначению, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии с его стороны, не будут:
- копировать или изменять Сайт;
 - создавать программы, производные от Сайта;
 - проникать в программное обеспечение с целью получения кодов Сайта;
 - осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении Сайта, предоставленных Пользователю по Соглашению;
 - модифицировать службы Сайта, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.
- 6.4. Лицензия предоставляется Пользователю на весь срок действия исключительного права на Сайт на территорию всех стран Мира.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. Пользователь понимает и безоговорочно соглашается с тем, что пользуется Сайтом и услугами Правообладателя в рамках Соглашения исключительно на свой страх и риск и что услуги предоставляются Пользователю на условиях «как есть» и «как доступно», а именно Правообладатель не заявляет и не гарантирует, что:
- Сайт и услуги будут соответствовать требованиям Пользователя после акцепта Соглашения;
 - Сайт и услуги будут предоставляться непрерывно, своевременно, безопасно и без ошибок;
 - любая информация, полученная Пользователем в результате использования Сайта, будет точной и надежной;
 - дефекты в работе или функциональных возможностях какого-либо программного обеспечения в составе Сайта, будут исправлены в ожидаемый Пользователем срок.

- 7.2. Пользователь подтверждает, что Сайт соответствует его требованиям на момент акцепта Соглашения.
- 7.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Правообладатель не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной и иной информации.
- 7.4. Ни при каких обстоятельствах Правообладатель или его представители не несут ответственности перед Пользователем за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, его содержимого или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Правообладатель предупреждал или указывал на возможность причинения такого вреда.
- 7.5. Правообладатель не несет ответственности за качество и сроки оказания медицинских услуг клиникой «Хадасса». Все претензии по качеству и срокам оказания медицинских услуг рассматриваются непосредственно клиникой «Хадасса» только после заключения соответствующего договора с пациентом. Любые претензии, поданные Правообладателю, будут переданы на непосредственное рассмотрение в клинику «Хадасса».
- 7.6. Пользователь понимает и принимает, что Правообладатель не несет никакой ответственности за любую информацию, размещенную Пользователем через сервисы Сайта, таким образом, Пользователь полностью отвечает за всю информацию, которую он загружает, посылает, передает или каким-либо другим способом делает доступной с помощью Сайта.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Правообладатель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение без объяснения причин и в любое время, путем направления соответствующего уведомления Пользователю. Уведомление о расторжении подается любым доступным способом, в том числе и по электронной почте. Стороны установили, что уведомление будет считаться направленным, а Пользователь надлежаще извещенным о расторжении Соглашения с момента отправки электронного письма (без подтверждения получения письма Пользователем).

- 8.2. Пользователь обязуется не использовать Сайт с целью умышленного нарушения его нормальной работы, а также нарушения законодательства Государства Израиль или норм международного права. Пользователь самостоятельно несет ответственность за нарушение действующего законодательства и норм международного права.
- 8.3. Правообладатель вправе приостановить оказание услуг по Соглашению и расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в случаях нарушения Пользователем любых обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Соглашением.
- 8.4. Все уведомления в рамках Соглашения могут направляться как в бумажной, так и в электронной форме при этом стороны установили, что уведомление будет считаться направленным, а Пользователь надлежаще извещенным с момента отправки электронного письма с текстом уведомления с электронного адреса Правообладателя без подтверждения получения письма Пользователем.
- 8.5. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть между сторонами Соглашения должны разрешаться в досудебном порядке путем переговоров, направления претензионных писем. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней. Претензии Пользователя принимаются и рассматриваются Правообладателем только в письменном виде.
- 8.6. Стороны Соглашения установили договорную подсудность. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор между Пользователем и Правообладателем, вытекающий из Соглашения, подлежит рассмотрению в зависимости от юрисдикции – в Окружном суде Иерусалима по адресу: Иерусалим 9711060, ул. Саладин 20, либо в Мировом суде Иерусалима по адресу: Иерусалим 9115601, ул. Хесин 6.
- 8.7. Соглашение составлено на русском языке. Акцепт Соглашения Пользователем означает, что текст Соглашения ему понятен и в переводе он не нуждается. В случае необходимости в переводе Соглашения Пользователи, не владеющие русским языком, обязуются осуществить такой перевод на нужный им язык своими силами и за свой счет. При разночтениях между русскоязычной и иностранной версии Соглашения, приоритет возникает у русскоязычной версии.

Неотъемлемой частью Соглашения является.

«Политика конфиденциальности» – приложение № 1, ссылка на действующую редакцию:

<https://hadassah-extra.ru/upload/private.pdf>.

РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ:

Наименование: «Intermedexpert»;

Регистрационный номер: 314062035;

Руководитель: Зубаков Григорий Геннадьевич;

Адрес: Kiryat Hadassah, Jerusalem, 91120, Israel;

Электронная почта: info@hds.org.il;

Телефоны: 8(499) 609-53-40 (Россия),

0(800) 503-743 (Украина),

+9722 560-9534 (Израиль).